

LAMPIRAN : PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN PERIODE JULI-DESEMBER 2019

No	Waktu	Insiden	Jenis IKP	Grading	Unit pelapor	Akar Masalah	Pasien Dan Keluarga Telah Diinformasikan	Tindakan	Tindakan Dipertahankan
1	26 Juli 2019	Plebitis	KTD	Hijau	ADN	Perawat tidak melakukan cuci tangan sebelum memasang infus	Pasien dan keluarga telah diberikan informasi bahwa pasien mengalami infeksi pada bekas pemasangan infus	Resosialisasi five moment dan langkah cuci tangan	Kejadian plebitis sudah tidak terjadi kembali diruang ADN
2	13 Agustus 2019	vaksin synflorix kadaluwarsa	KTC	Hijau	klinik Anak	Farmasi dan Perawat rawat inap tidak melakukan verifikasi mengenai tanggal kadaluwarsa vaksin	Perawat menyampaikan informasi dari dokter untuk disampaikan kepada ibu pasien dan meminta Jika anaknya mengalami keluhan penyerta misalnya demam/mual muntah atau timbul ruam segera bawa ke rumah sakit. pasien di jadwalkan ulang imunisasi synflorix ke 2 pada tanggal 22/8/2019.	- Sosialisasi kembali mengenai langkah serah terima obat (5 benar) - Memberlakukan penyerahan form monitoring tanggal kadaluwarsa obat dibawa sampai penyerahan vaksin ke klinik	Kejadian vaksin kadaluarsa dari bulan September sampai dengan bulan desember 2019, tidak terjadi kembali di klinik anak
3	15 Agustus 2019	Paracetamol infus tertukar dengan infus metronidazole	KNC	Biru	Farmasi Rawat Inap	Telaah obat prinsip 7 benar tidak dilakukan	Keluarga pasien diberikan informasi oleh perawat, infus paracetamol tertukar dengan infus	Melakukan resosialisasi telaah obat prinsip 7 benar	Setelah kejadian insiden tersebut, tidak ada kejadian yang serupa di ruang



							metronidazole. Dan farmasi rawat inap langsung segera mengganti sesuai dengan yang dipesan (infus paracetamol).		farmasi rawat inap
4	16 Agustus 2019	Pasien jatuh setelah dari KM	KTC	Biru	B. Ma'ruf	Pasien tidak ada yang menunggu	Pasien dan keluarga pasien sudah diberikan edukasi oleh perawat, apabila pasien ingin ke kamar mandi untuk meminta bantuan keluarga atau perawat untuk diantarkan ke kamar mandi	- Melakukan skoring risiko jatuh - Memberikan edukasi risiko jatuh kepada pasien dan keluarga - Memasang kancing kuning untuk pasien yang berisiko jatuh - Memasang tanda risiko jatuh di tempat tidur pasien	Kejadian pasien jatuh dari kamar mandi, sampai dengan bulan desember 2019, di ruang B. Ma'ruf tidak terjadi insiden kembali diruang baitu maruf
5	17 Agustus 2019	Pasien mengalami reaksi transfusi	KTD	Hijau	B. Nisa 2	monitoring vital sign tidak dilakukan	Pasien dan keluarga pasien diberikan edukasi oleh perawat, untuk penambah darah pasien sementara dihentikan terlebih dahulu. Dokter jaga menangani reaksi	Observasi pemberian transfusi darah & edukasi pasien terhadap reaksi alergi	Setelah adanya kejadian tersebut, tidak ada kejadian reaksi transfusi kembali diruang baitunisa 2



							transfusi. pasien mengalami reaksi transfusi. Untuk pemberian transfusinya dihentikan, dokter jaga menangani reaksi transfusi.		
6	21 Agustus 2019	Obat yang diterima tidak sesuai dengan yang diorder (order obat tremenza diberikannya obat metformin)	KNC	Biru	B. Syifa	Tidak dilakukan double cek	Perawat memberikan informasi kepada pasien dan keluarganya bahwa obat yang diberikan dari farmasi tidak sesuai dengan obat yang dipesan, dan dari farmasi segera mengganti obat yang dipesan.	Membuat SPO tentang serah terima obat di farmasi rawat inap	Setelah adanya kejadian insiden tersebut, di ruang B. Syifa sudah tidak terjadi kembali
7	28 Agustus 2019	Kesalahan pemberian dosis obat	KTD	Biru	Farmasi Rawat Jalan	- Penggantian sediaan tidak diketahui dokter - Ketidaksesuaian cara minum obat yang benar dengan yang tertulis di resep	Pasien diberikan edukasi oleh dokter untuk meminum obatnya ½ tablet dulu, tetapi pasien minum 1 kapsul sehingga pasien sampai pingsan.	- Sosialisasi kepada TTK farmasi untuk menyampaikan kepada dokter bila sediaan diganti - Sosialisasi peresepan kepada dokter tentang kelengkapan penulisan signa	Insiden yang serupa, tidak pernah terjadi kembali di ruang farmasi rawat jalan



								(aturan petunjuk pemakaian)	
8	29 Agustus 2019	Pasien jatuh	KTD	Biru	Na'im	Pengaman bed di buka oleh keluarga	Perawat sudah memberikan edukasi kepada pasien dan keluarga pasien, untuk pengaman bed pasien tidak boleh dibuka, karena pasien berisiko jatuh	- Memberikan edukasi keluarga tentang fungsi pengaman bed - Menganjurkan pasien untuk selalu meminta bantuan melakukan aktifitas	Dengan adanya insiden tersebut, di ruang Na'im tidak terjadi insiden hal yang serupa
9	3 September 2019	Salah mengambil dan memberikan dosis	KTC	Hijau	Farmasi Rawat Jalan	Tidak dilakukan double cek	Pada saat petugas farmasi IGD memberikan edukasi ke pasien, ternyata antara obat dan dosisnya tidak sesuai. Kemudian petugas farmasi IGD langsung meminta maaf kepada pasien, dan segera mengganti obat yang diberikan dengan obat yang seharusnya.	Membuat SPO tentang serah terima obat di farmasi rawat jalan	Kejadian insiden salah mengambil dan memberikan dosis tidak terjadi kembali di farmasi IGD
10	7 September 2019	Pasien jatuh di kamar mandi	KTD	Biru	B. Izzah 2	- Pasien tidak biasa BAK di pispot - Proses membersihkan kamar mandi kurang maksimal	Pasien dan keluarga pasien sudah diberikan edukasi oleh perawat, apabila pasien ingin BAK atau BAB sebaiknya di	- Melakukan edukasi, melatih pasien BAK menggunakan pispot / pampers di atas tempat	Dengan kejadian pasien jatuh di kamar mandi, ruang B. Izzah 2 lebih menegaskan kepada pasien dan keluarga



							atas tempat tidur dengan menggunakan pispot atau urinal. Karena pasien belum diperbolehkan turun dari tempat tidur pasien.	tidur - Koordinasi dengan cleaning service membersihkan kamar mandi 2x per shift	pasien untuk BAK / BAB sebaiknya di atas tempat tidur dengan menggunakan pispot / urinal / pampers
11	8 September 2019	Ruangan meminta obat peinloss, farmasi menyediakan invicloth injeksi	KNC	Biru	B. Nisa 1	Kurangnya ketelitian petugas farmasi dalam menyiapkan obat	Perawat memberikan edukasi kepada keluarga pasien bahwa obat yang dipesankan ke farmasi tidak sesuai dengan pemberian terapi dari dokter, kemudian perawat segera menghubungi farmasi untuk mengganti obat yang sesuai dengan pemberian terapi dari dokter.	Melakukan sosialisasi tentang alur distribusi obat ke staf farmasi rawat inap & rawat inap	Setelah kejadian insiden tersebut, sudah tidak mengalami kejadian insiden yang sama kembali di ruang B. Nisa 1
12	11 September 2019	Penggantian obat kalnex menjadi obat asam mefenamat	KNC	Biru	Farmasi Rawat Jalan	Tidak dilakukan double cek	Petugas farmasi IGD meminta maaf kepada pasien, pada saat menginput untuk merubah kalnex menjadi asam tranexamat keliru menjadi asam mefenamat. Kemudian obat disiapkan dan diberi etiket oleh petugas	Membuat SPO tentang serah terima obat di farmasi rawat jalan	Kejadian insiden penggantian obat tidak terulang kembali di ruang farmasi rawat inap



							farmasi yang lainnya dan obat tersebut langsung diberikan kepada pasien.		
13	1 Oktober 2019	Pasien jatuh di kamar mandi	KTC	Biru	Ma'wa	Pola kebiasaan eliminasi	Perawat memberikan edukasi kepada pasien maupun kepada keluarga pasien, apabila pasien ingin BAK / BAB dilakukan di atas tempat tidur pasien. Karena berkaitan dengan sakitnya pasien, supaya pasien tidak terjatuh kembali di kamar mandi	Melakukan edukasi latihan eliminasi di tempat tidur	Setelah adanya kejadian pasien jatuh di kamar mandi, di ruang Ma'wa tidak terjadi insiden tersebut
14	2 Oktober 2019	Ruangan meminta cefotaxime, farmasi menyediakan ceftriaxone	KNC	Biru	B. Izzah 2	Obat diletakkan dalam satu almari	Pasien dan keluarga pasien sudah diberikan informasi oleh perawat, bahwa obat yang akan diberikan ke pasien isi obat tidak sesuai yang di pesan. Dan obat yang akan diinjeksikan ke pasien sudah sesuai, karena perawat menghubungi farmasi untuk segera diganti obat yang di pesan.	Melakukan peletakan obat cefotaxime & ceftriaxone secara terpisah	Insiden ketidaksesuaian isi obat dengan etiket obat terjadi kembali di ruang B. Izzah 2
15	13	Kesalahan dalam	KNC	Hijau	Na'im	- 2 packing obat	Pada saat perawat	- Melibatkan	Kejadian kesalahan



	Oktober 2019	pemberian obat pulang				pasien pulang jadi satu - Identifikasi tidak dilakukan	memberikan edukasi obat pulang untuk pasien kepada keluarga pasien, perawat kurang teliti dalam pemberian obat puyer pasien An. L terbawa pulang oleh pasien An. H. Perawat ruangan menelepon keluarga pasien untuk mengkroscek kembali pada etiket obat tersebut, dan ternyata benar etiket pada obat puyer yang terbawa pulang tersebut adalah obat yang seharusnya untuk pasien An. L	keluarga dalam pengecekan saat menjelaskan obat pulang & double cek obat perawat - Melakukan sosialisasi tentang alur distribusi dari staf farmasi ke rawat inap - Resosialisasi discard planning obat pulang & checklist penerimaan obat - Koordinasi perawat ruangan dengan farmasi terkait alur pendistribusian obat	dalam pemberian obat pulang di ruang Na'im tidak terjadi kembali
16	14 Oktober 2019	Selang VD pasien tercabut saat transfer pasien	KTD	Hijau	IBS	Selang VD terjepit saat memindahkan pasien	Perawat memberitahukan selang yang menempel pada daerah operasi tadi terlepas pada saat memindahkan pasien dari meja operasi ke ruang pemulihan	Membuat SPO pemindahan pasien post operasi dari meja operasi ke ruang recovery room	Insiden tercabutnya selang VD pada saat transfer pasien tidak terjadi kembali di ruang IBS



17	19 Oktober 2019	Kejadian reaksi transfusi darah	KTD	Hijau	Darussalam	Belum ada evaluasi staf tentang SPO pemberian transfusi	Perawat memberikan informasi kepada pasien, untuk sementara pemberian penambah darahnya dihentikan dulu, karena pasien mengalami alergi dari penambah darahnya. Dan dari dokter diberikan terapi injeksi untuk menghilangkan rasa gatal-gatal di seluruh tubuh pasien.	- Membuat peraturan internal ruang Darussalam pelaksanaan evaluasi staf tentang SPO pemberian transfusi - Membuat ceklist penilaian - Melakukan sosialisasi terhadap peraturan staf internal	Kejadian insiden reaksi transfusi sudah tidak terjadi kembali di ruang Darussalam
18	26 Oktober 2019	Ruangan meminta cefotaxime, farmasi menyediakan ceftriaxone	KNC	Biru	B. Izzah 2	Belum mencoba order obat distributor lain	Pasien dan keluarga pasien sudah diberikan informasi oleh perawat, obat yang akan diinjeksikan pasien tidak sesuai dengan yang di pesan. Perawat segera menghubungi farmasi, untuk segera mengganti obat injeksi pasien yang sesuai di resep.	- Memesan cefotaxime & ceftriaxone dari distributor yang berbeda - Melakukan pemesanan cefotaxime & ceftriaxone dari distributor yang berbeda	Kejadian insiden kesalahan pemberian obat sudah tidak terjadi kembali di ruang B. Izzah 2
19	29	Unit meminta	KTC	Biru	B. Izzah 2	- Formulir	Perawat memberikan	- Memberikan	Setelah adanya



	Oktober 2019	pemeriksaan anti HBC total, laborat tidak melakukan pemeriksaan tersebut.				permintaan pemeriksaan anti HBC total tidak jelas - Petugas pengantar sample dan form permintaan, tidak menulis buku ekspedisi serah terima	informasi kepada pasien dan keluarga pasien, untuk pemeriksaan lab anti HBC total belum keluar hasilnya. Dikarenakan penandaan blangko pemeriksaan di lembar kertas laboratorium perawat kurang jelas, dan akan segera dilakukan pemeriksaan tersebut. Perawat sudah menghubungi bagian laborat untuk dilakukan pemeriksaan tersebut kepada pasien.	stabilo pada blangko lembar asli & copyan - Penempelan penanda/pengingat kepada petugas yang mengantar formulir permintaan laborat agar menulis buku serah terima secara lengkap dan lengkap - unit RI membuat buku ekspedisi permintaan laboratorium	kejadian tersebut, insiden tersebut sudah tidak terjadi kembali di ruang B. Izzah 2
20	21 November 2019	1 (satu) obat sirup sucralfate, ditempel 2 etiket nama pasien yang berbeda	KNC	Biru	B. Izzah 2	Tidak melakukan double cek	Perawat memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien bahwa obat pasien tertempel 2 etiket nama dengan pasien lain, kemudian perawat menghubungi farmasi. Dari farmasi obat tersebut diminta untuk	- Resosialisasi double cek	Kejadian insiden kesalahan penempelan 2 etiket obat tidak terjadi kembali di ruang B. Izzah 2



							menurunkan ulang ke farmasi untuk diganti pengetiketan obat yang sesuai dengan nama pasien.		
21		Etiket obat asam mefenamat, isi didalam plastik amoxicillin	KNC	Biru	B. Izzah 2	Letak obat NORUM yang berdekatan	Perawat memberikan informasi kepada pasien dan keluarga pasien bahwa obat pasien tidak sesuai dengan obat yang dipesankan oleh perawat, kemudian perawat menghubungi farmasi. Dari farmasi segera mengganti obat yang sesuai perawat pesan.	- Pengubahan letak obat NORUM	Kejadian insiden kesalahan pemberian obat tidak terjadi kembali di ruang B. Izzah 2
22	9 Desember 2019	Etiket dan isi obat tidak sesuai (etiket obat asam mefenamat tetapi isi obat paracetamol)	KNC	Hijau	B. Izzah 2	Obat pulang tidak di cek ODDD	Pasien dan keluarga pasien sudah diberikan informasi oleh perawat bahwa isi obat pasien tidak sesuai dengan yang dipesankan oleh perawat, kemudian perawat menghubungi farmasi untuk segera diganti obatnya sesuai dengan pesanan.	Membuat SPO obat pulang / cito	Insiden ketidaksesuaian isi obat di unit B. Izzah 2 masih sering terjadi dari pihak farmasi
23	13 Desember 2019	Kejadian reaksi transfusi darah	KTD	Biru	B. Athfal	Alergi transfusi PRC	Perawat memberikan informasi kepada keluarga pasien bahwa	Mengobservasi keadaan umum pasien dan tanda-	Kejadian insiden reaksi transfusi darah sudah tidak



							pemberian penambah darahnya untuk sementara dihentikan terlebih dahulu, dikarenakan pasien mengalami alergi dari penambah darah. Pasien diberikan obat injeksi oleh dokter untuk menghilangkan gatal-gatal yang ada di tubuh pasien.	tanda vital sign	terjadi kembali di ruang B. Athfal
24	19 Desember 2019	Pasien jatuh	KTD	Hijau	A D N	- Berikan edukasi terhadap pasien dan keluarga pasien - Pasang hand rail dan tanda risiko jatuh di tempat tidur pasien	Perawat sudah memberikan edukasi kepada pasien dan keluarga pasien apabila pasien ingin BAB atau BAK di tempat tidur pasien, tidak diperbolehkan ke kamar mandi dikarenakan sakitnya pasien.	- Memberikan edukasi terhadap pasien dan keluarga pasien - Memasang hand rail dan tanda risiko jatuh di tempat tidur pasien	Kejadian pasien jatuh tidak terjadi kembali di ruang ADN
25	22 Desember 2019	Pasien jatuh dari kursi	KTC	Hijau	Na'im	- Edukasi pasien untuk bedrest - Minta bukti jika pasien sudah memahami edukasi dan	Perawat sudah memberikan edukasi kepada pasien dan keluarga pasien, apabila ingin duduk di kursi berpegangan di area	- Memberikan edukasi pasien untuk selalu bedrest - Meminta bukti bahwa pasien	Pasien jatuh dari kursi sudah tidak terjadi kembali di ruang Na'im



						informasi dari perawat (TTD)	sekitar tempat duduk untuk mencegah kejadian jatuh kepada pasien.	memahami edukasi dan informasi dari perawat (TTD)	
26	23 Desember 2019	Salah penempelan nama pasien pada obat	KNC	Biru	Farmasi Rawat Jalan	Pengecekan obat kurang teliti	Petugas farmasi menelusuri resep ternyata etiket yang diberikan tertukar. Obat dan cara pemberiannya sesuai hanya nama pasiennya yang keliru. Petugas farmasi melakukan konfirmasi nama obat dan cara minum obat yang benar kepada pasien.	Sosialisasi SPO penyerahan obat	Kejadian salah penempelan nama pasien pada obat tidak terjadi kembali di ruang farmasi rawat jalan
27	27 Desember 2019	Ruangan meminta obat omeprazole, farmasi memberikan obat ondancetron	KNC	Hijau	B. Izzah 2	Tidak menjalankan SPO dengan baik	Pasien dan keluarga pasien sudah diberikan informasi oleh perawat bahwa isi obat pasien tidak sesuai dengan yang dipesankan oleh perawat, kemudian perawat menghubungi farmasi untuk segera diganti obatnya sesuai dengan pesanan.	Resosialisasi SPO pengetiketan ke staf farmasi rawat inap	Insiden ketidaksesuaian isi obat di unit B. Izzah 2 masih sering terjadi dari pihak farmasi rawat inap



Semarang, 10 Januari 2020

Ketua

(dr. Ayu Sekar Melati)

Komite Mutu dan Keselamatan Pasien